



«Утверждаю»  
Директор МАУ «Всеволожский ЦКД»  
Горобий Л.А.  
\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

План устранения замечаний по результатам проведения в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенных на территории Всеволожского муниципального района Ленинградской области  
наименование муниципального района, городского округа

№ п/п	Наименование показателя с уровнем оценки менее 90 баллов	Итоговая оценка эксперта*	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	Плановый срок реализации мероприятия (формат: число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-	68	Расширение перечня информации о коллективах центра, оказываемых услугах, предстоящих событиях и праздниках -на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	01.03.2023г	Валева Е.Ю. Зав.художественно-творческим отделом

	телекоммуникационной сети "Интернет".		Систематическое обновление информационных стендов учреждения для удобства получения информации посетителями		
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставленных услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	89,33	-Работа над улучшением комфортности условий предоставления услуг. -Обновление материально-технической базы учреждения.	01.11.2023	Горобий Л.А. директор
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	80	-Улучшение комфортных условий и доступности получения услуг, в соответствии с паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры № 22 (утв. от 30.07.2021г.)	01.10.2023	Рудаков С.В. Зам. директора
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:	80	-Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.10.2023	Рудаков С.В. Зам. директора

<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, шрифтом Брайля; выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>		<p>Улучшение в ЦКД условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: -Оснащение организации специальными устройствами для доступа в учреждение лиц с ограниченными возможностями здоровья : - Установка тактильного покрытия перед входом в здание, люминисцентных указателей аварийных выходов для слабовидящих. -Поддержание работы сайта с версией для инвалидов по зрению, расширение перечня информации о коллективах центра, оказываемых услугах, предстоящих событиях и праздниках. -Повышение квалификации, обучение сотрудников по доступной среде для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>		
--	--	---	--	--

\* по представленным отчетным данным социологических исследований («Отчет НОК 2022 ДО.1», «Отчет НОК 2022 ДО.2»)